

ISAK

INFORMAČNÍ SYSTÉM

Licenční a obchodní podmínky společnosti AMI Computers s.r.o

Obsah

Čl. 1	Úvodní ustanovení.....	2
Čl. 2	Vymezení používaných pojmů.....	2
Čl. 3	Způsob, jakým lze uzavřít Smlouvu.....	3
Čl. 4	Autorská práva a licence k Software.....	3
Čl. 5	Služby CLOUD.....	4
Čl. 6	Instalace Software.....	5
Čl. 7	Aktualizace Software a technická podpora.....	5
Čl. 8	Odměna.....	6
Čl. 9	Obsah a vlastnictví dat.....	6
Čl. 10	Technické předpoklady pro provoz Programu ISAK.....	7
Čl. 11	Odpovědnost za vady a za újmu.....	7
Čl. 12	Ochrana a zpracování osobních údajů.....	8
Čl. 13	Ochrana důvěrných informací.....	9
Čl. 14	Ukončení Smlouvy.....	10
Čl. 15	Salvátorská doložka.....	10
Čl. 16	Doručování.....	10
Čl. 17	Aktualizace Obchodních Podmínek.....	10
Čl. 18	Rozhodné právo a priorita smluvních ujednání.....	11
Čl. 19	Přílohy.....	11
Čl. 20	Přechodná ustanovení.....	11

Čl. 1 Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel vytvořil Program ISAK jako softwarový informační systém určený zejména pro advokátní a daňové kanceláře, přičemž licenci k užití jednotlivých softwarových modulů tohoto autorského díla poskytuje ve Smlouvě v rozsahu odvislém na sjednané verzi tohoto Software.
- 1.2. Tyto Obchodní Podmínky společnosti upravují podmínky pro užití Programu ISAK a jiných autorských děl AMI Computers na základě uzavřené Smlouvy.
- 1.3.

Čl. 2 Vymezení používaných pojmů

- 2.1. Pokud není dále uvedeno jinak, mají níže uvedené výrazy používané v těchto Všeobecných Podmínkách, Zvláštních Podmínkách a/nebo ve Smlouvě uvozené velkými písmeny následující význam:

AMI Computers nebo Poskytovatel	znamená společnost AMI Computers s.r.o., IČ: 62956043, DIČ: CZ62956043, se sídlem Brandýs nad Labem, Stará Boleslav 2, Okružní 910, PSČ 25002, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 41187
Autorský Zákon	Znamená zákon č. 121/2000 Sb., ze dne 7. dubna 2000 o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
Ceník	Znamená vždy aktuální ceník s cenami Poskytovatele za poskytnutí licence k Software a za jeho podpůrné a jiné služby poskytované Nabyvateli a oprávněným uživatelům.
Držitel Licence	Má význam v čl. 4.9
Nabyvatel	Znamená každou Stranu Smlouvy odlišnou od AMI Computers a/nebo jakoukoli osobu, jež užívá Program ISAK nebo jiné autorské dílo AMI Computers, zejména každého zákazníka AMI Computers;
Občanský Soudní Řád	znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů;
Občanský Zákoník	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
Obchodní Podmínky	znamenají tyto licenční a obchodní podmínky vydané Poskytovatelem;
Obsah	Má význam v čl. 9.1;
Pracovní den	znamená pondělí - pátek, jestliže není státem uznaný svátek, nebo den pracovního klidu v souladu se zákonem č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů;
Program ISAK nebo Software	Znamená multiplatformní, informační systém vyvinutý Poskytovatelem zejména pro advokátní a daňové kanceláře, který v rámci jednotlivých modulů v závislosti na rozsahu poskytnuté licence zajišťuje zejména zpracování komplexní agendy advokátní kanceláře, zautomatizování procesů správy spisů klienta, následné fakturace, přehledů provedených úkonů, výkonnosti právníků, data management systém a manažerské statistiky. Podrobnosti ohledně jednotlivých modulů Software jsou uvedeny jako Příloha 1 ;
Služba CLOUD	Má význam uvedený v čl. 5

Smlouva	znamená jakoukoliv licenční smlouvu podle § 2358 Občanského zákoníku nebo jinou smlouvu uzavřenou mezi Stranami, jejímž předmětem je užití Programu ISAK nebo jiného autorského díla AMI Computers;
Strany nebo Strana	jsou míněny Nabyvatel a AMI Computers společně nebo kterýkoli z nich samostatně;
Sublicence	Má význam v čl. 4.9
Ticketovací systém	Je jakýkoli systém provozovaný Poskytovatelem pro správu požadavků klientů, a to zejména na jeho webových stránkách nebo prostřednictvím jeho služby helpdesk, do kterého mají přístup registrovaní uživatelé Nabyvatele pod svými přihlašovacími údaji.
Zkušební Doba	Znamená dobu, po kterou v době uzavření Smlouvy nabízí Poskytovatel licenci k užití Software zdarma; není-li stanoveno jinak (např. na internetových stránkách Poskytovatele), činí tato lhůta 30 dní.

Čl. 3 Způsob, jakým lze uzavřít a měnit Smlouvu a objednávat dodatečné funkcionality a služby

- 3.1. Smlouvu lze v mezích, rozsahu a za podmínek stanovených v těchto Obchodních Podmínkách uzavřít na základě písemné dohody s Poskytovatelem a/nebo konkludentně potvrzením souhlasu s těmito Obchodními podmínkami vyplněním a odesláním registračního formuláře na stránkách Poskytovatele a následným potvrzením registrace použitím aktivačního odkazu v emailu, který byl Nabyvateli zaslán na email uvedený v registračním formuláři.
- 3.2. Smlouva je také uzavřena nejpozději uhrazením částky na základě první faktury nebo výzvy k úhradě vystavené Poskytovatelem.
- 3.3. Smlouvu lze mj. měnit i na základě objednávky Nabyvatele akceptované Poskytovatelem, která obsahuje specifikaci objednané dodatečné funkcionality Programu nebo služby Poskytovatele a odpovídající odměny Poskytovatele. Má se za to, že změna Smlouvy, resp. sjednání dodatečné funkcionality Programu nebo služby Poskytovatele, je mj. sjednána okamžikem, kdy Poskytovatel akceptoval požadavek Nabyvatele v Ticketovacím systému.

Čl. 4 Autorská práva, licence a sublicence k Software

- 4.1. Program ISAK je autorským dílem AMI Computers chráněným podle § 65 Autorského Zákona, přičemž AMI Computers je výlučným majitelem zdrojových kódů k tomuto Software a nositelem všech autorských práv.
- 4.2. AMI Computers poskytuje Nabyvateli licenci k užití Software, jehož zdrojový kód neumožňuje úpravu Programu ISAK jinou osobou než Poskytovatelem. Zdrojový kód je zkompilován do strojového kódu.
- 4.3. Všechny provedené úpravy ve zdrojových kódech Programu ISAK, na základě eventuálních požadavků Nabyvatele zůstávají duševním vlastnictvím Autora a ten je může dále nabízet v rámci Programu ISAK dalším Nabyvatelům, nebude-li dohodnuto jinak.
- 4.4. Způsob a metody činnosti Programu ISAK jsou předmětem obchodního tajemství AMI Computers. Nabyvatel není oprávněn používat metody zpětného inženýrství s cílem určit myšlenky nebo principy, které jsou základem jakékoli části Programu ISAK.
- 4.5. Nabyvatel není povinen poskytnutou licenci využít a Poskytovatel pro takový případ prohlašuje,

že tím nebudou nepříznivě dotčeny jeho oprávněné zájmy.

- 4.6. Licence k Software se poskytuje jako nevýhradní. Poskytovatel je oprávněn poskytnout licenci další, třetí osobě.
- 4.7. Není-li sjednáno písemně jinak, je licence k Software poskytována pro území České republiky. Každý oprávněný uživatel Programu ISAK na základě licence Nabyvatele se však může při jeho využívání nacházet přechodně i mimo území České republiky.
- 4.8. Nabyvatel nesmí bez výslovného souhlasu Poskytovatele
- a) Software za jakýmkoliv účelem reprodukovat, rozmnožovat, kopírovat, prodávat ani obchodovat s ním;
 - b) licenci převádět na třetí osoby, ani zpřístupnit Software k užití třetím osobám;
 - c) využívat Software nebo služby Poskytovatele v rozporu se zákonem, dobrými mravy, všeobecně uznávanými morálními a etickými hodnotami;
 - d) provozovat aktivity provozované s úmyslem ostatní uživatele či Poskytovatele poškodit nebo jim způsobit škodu.
- 4.9. Je-li tak sjednáno, může být Nabyvateli poskytnuta i sublicence k užití Software v rozsahu stanoveném Smlouvou a odvozeném od hlavní licence k Software („**Sublicence**“) v držení jiného Nabyvatele („**Držitel Licence**“).
- 4.10. Pokud je tak sjednáno, součástí Sublicence je i zabezpečení synchronizace Obsahu v dojednaném rozsahu mezi Držitelem Licence a Nabyvatelem.

ČI. 5 Služby CLOUD

- 5.1. Pokud je tak písemně ujednáno, bude Nabyvateli poskytována možnost užití Software ve formě Služby CLOUD.
- 5.2. Služba CLOUD umožňuje Nabyvateli využívat infrastrukturu anebo aplikace, která obsahuje k užití Programu ISAK potřebné:
- a) technické prostředky (HW), a/nebo
 - b) základní programové vybavení (SW), a/nebo
 - c) zálohovací programy,
- aniž by musel technické a programové prostředky vlastnit.
- 5.3. Služba CLOUD je poskytována nepřetržitě (24 hodin denně, 365 dní v roce). Poskytovatel se zavazuje, že minimální dostupnost Služby CLOUD je 99 %, tj. Služba CLOUD bude funkční nejméně po 99% provozní doby.
- 5.4. Do dostupnosti se nezapočítává doba údržby, která je přednostně prováděna mimo provozní dobu (tj. mimo pondělí až pátek, 8 – 17 hodin) a je oznámena 5 Pracovních dní předem.
- 5.5. Poskytovatel není nijak odpovědný za dostupnost Služby CLOUD v síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran. Služba může být náchylná na limity, zpoždění a ostatní problémy způsobené využíváním Internetu a elektronických komunikací. Poskytovatel není odpovědný za tato zpoždění, chyby v provozu systému nebo ostatní poškození vycházející z těchto limitů.

- 5.6. Poskytované Služby CLOUD nejsou na 100% chráněny proti chybě a výpadku. Služby nesmí být používány pro tzv. „kritické použití“ (High Risk Use), jestliže by jejich chyba nebo výpadek mohl způsobit smrt nebo zranění osob, způsobit materiální škody anebo poškodit životní prostředí. Nabyvatel se zavazuje odškodnit Poskytovatele, pokud by jakákoli třetí osoba, včetně Nabyvatele, vznesla vůči němu nároky vzniklé v souvislosti využitím Služeb CLOUD pro „kritické použití“.
- 5.7. V případě, že dostupnost Služby CLOUD nedosáhne stanovené hodnoty (99%), sjednává se paušální náhrada ve formě slevy, která se rovná dvojnásobku části ceny za dobu, po kterou Služba CLOUD nebyla dostupná. Maximální výše slevy se rovná měsíční odměně za danou Službu CLOUD.
- 5.8. Zařízení pro ukládání dat jsou technická zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem a má stochastický charakter. V případě závady, která má za následek ztrátu dat, jsou data obnovena z dostupných záloh prováděných Poskytovatelem.
- 5.9. Dostupnost Služeb CLOUD se vyhodnocuje ročně.
- 5.10. Poskytovatel nenese odpovědnost za Obsah, zejména za obsahovou správnost a úplnost takových informací.
- 5.11. Při ukončení Smlouvy umožní Poskytovatel předání všech dat Nabyvatele a jiného jeho Obsahu formou exportu databáze na Nabyvatelem dodané médium za cenu dle Ceníku. Je-li však Smlouva ukončena během Zkušební Doby, je k tomu Poskytovatel povinen jen na základě zvláštní dohody.

Čl. 6 Instalace Software

- 6.1. Splní-li Nabyvatel veškeré povinnosti podle Smlouvy a není-li Software instalován u Nabyvatele automaticky stažením z internetových stránek Poskytovatele, Poskytovatel se zavazuje započít s instalací a zpřístupněním Programu ISAK prostřednictvím sítě internet pro Nabyvatele na svých technických prostředcích (cloud), a to do 3 Pracovních dní od žádosti Nabyvatele.

Čl. 7 Aktualizace Software a technická podpora

- 7.1. Je-li tak sjednáno, zajišťuje Poskytovatel po dobu účinnosti Smlouvy v rámci sjednané odměny aktualizace Software a technickou podporu Programu ISAK na telefonním čísle a e-mailové adrese uveřejněných na webových stránkách Poskytovatele.
- 7.2. S požadavky na technickou podporu Programu ISAK se mohou obracet všichni v Programu ISAK v rámci sjednané licence registrovaní uživatelé Nabyvatele, oprávnění k užití Programu ISAK dle Smlouvy.
- 7.3. Není-li sjednáno jinak, technická podpora zahrnuje:
- a) Podporu uživatelů;
 - b) Technologické zásahy do databáze ISAK v případě chybně provedených operací a jejich opravu, pokud to Program ISAK umožňuje;
 - c) Kontrolu funkčnosti Programu ISAK;
 - d) Správu, kompresi a údržbu databáze ISAK;
 - e) Obnovení Programu ISAK v případě poškození zařízení, na kterém Program ISAK běží, do 48 hodin ze zálohy z technických prostředků Nabyvatele (pokud je Poskytovatel nezajišťuje sám, např. u CLOUD verze).

- 7.4. Poskytovatel je oprávněn zřídit a provozovat svůj servisní přístup k Programu ISAK, a to výlučně za účelem poskytování služeb technické podpory, aktualizací a oprav Programu ISAK.
- 7.5. Za účelem zlepšení Programu ISAK může Poskytovatel změnit podobu a povahu Programu ISAK, funkcionalitu jeho jednotlivých modulů (aktualizace Software). Takové aktualizace jsou vytvářeny a implementovány za účelem zlepšení, zdokonalení a dalšího rozvíjení Programu ISAK a mohou mít podobu opravy zjištěných chyb, vylepšených funkcí, nových modulů aplikace nebo zcela nových verzí informačního Programu ISAK.
- 7.6. Nabyvatel uzavřením Smlouvy souhlasí s tím, že aktualizace Software smí být prováděna, aniž by o tom byl předem informován, a bere na vědomí a souhlasí s tím, že některé části Programu ISAK, prvky či jeho funkce mohou být trvale nebo dočasně doplněny nebo modifikovány. Software však musí být i po provedených změnách možné řádně užívat na běžně užívaném hardwarovém a softwarovém vybavení.
- 7.7. Poskytování Programu ISAK může být krátkodobě (max. v řádu hodin) pozastaveno za účelem implementace aktualizované verze Programu ISAK, nebo některé jeho části, přičemž Poskytovatel implementuje aktualizace zpravidla v nočních hodinách.
- 7.8. Poskytovatel, nebo jím pověřená osoba, jsou oprávněni Nabyvateli zasílat prostřednictvím elektronické korespondence a vkládat v prostředí Programu ISAK informace, např. sdělení administrátora Software, nabídky, odkazy, informace o novinkách a zasílání obchodních sdělení týkajících se Poskytovatele nebo Programu ISAK.

Čl. 8 Odměna

- 8.1. Není-li sjednáno jinak, hradí Nabyvatel Poskytovateli za užívání Programu ISAK a poskytování podpůrných služeb pravidelnou odměnu stanovenou dle platného Ceníku.
- 8.2. Není-li stanoveno jinak, jsou veškeré odměny v Ceníku uváděny bez daně z přidané hodnoty, která k nim bude přičtena.
- 8.3. Sjednaná částka odměny platí pro sjednaný maximální počet uživatelů oprávněných užívat Software bez ohledu na to, zda je ve skutečnosti počet připojených uživatelů menší.
- 8.4. Odměna je splatná vždy do 14-ti kalendářních dnů ode dne skončení kalendářního měsíce, za nějž se odměna platí, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem a zasláního Nabyvateli.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn omezit užití Software v případě, že je Nabyvatel přes písemné upozornění v prodlení s platbou za služby podle Smlouvy delším než 14 kalendářních dní. Omezení poskytování Programu ISAK podle tohoto bodu nezbavuje Nabyvatele povinnosti uhradit všechny závazky dle Smlouvy.
- 8.6. Poskytovatel je oprávněn s účinností k 1. lednu kalendářního roku upravit výši odměn za své služby z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
- Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech;
 - Navýšení odměn bude o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím;
 - Navýšení je přípustné jen tehdy, pokud inflace byla vyšší než 2 %.

Čl. 9 Obsah a vlastnictví dat

- 9.1. Poskytovatel na základě Smlouvy nezískává žádná vlastnická práva k jakémukoli obsahu a/nebo datům Nabyvatele jako např. datové soubory, texty, hudební či zvukové soubory, fotografie, video a další informace (dále jen „**Obsah**“), který bude v prostředí Programu ISAK Nabyvatelem vložen či vytvořen, nebo jeho prostřednictvím Nabyvatelem odeslán jiným osobám.
- 9.2. Autorská práva k takovému Obsahu a veškerá jiná práva, která Nabyvateli náleží, zůstávají Nabyvateli zachována.
- 9.3. Plnou a výhradní odpovědnost za Obsah vložený, odeslaný nebo zobrazený v prostředí Programu ISAK nese Nabyvatel a/nebo osoba, od které takový Obsah pochází. Poskytovatel za takový Obsah nenesení žádnou odpovědnost vůči Nabyvateli ani vůči třetím osobám nebo správním úřadům. Poskytovatel není povinen provádět jakoukoliv kontrolu Obsahu.

Čl. 10 Technické předpoklady pro provoz Programu ISAK

- 10.1. Není-li Poskytovatelem stanoveno jinak, lze Program ISAK používat na počítačích s operačními systémy podporovanými ze strany Poskytovatele jako MS Windows, Linux, Mac i na různých zařízeních jako stolní počítač, notebook, netbook, iPad a chytrých mobilních telefonech se systémem iOS, Android.
- 10.2. Nejedná-li se o verzi Programu ISAK CLOUD, je Nabyvatel povinen před zahájením užití Software s Poskytovatelem zkonzultovat vhodnou konfiguraci jeho informačních systémů, zejména konfiguraci virtuálního stroje apod.
- 10.3. Nabyvatel je povinen Poskytovateli na jeho žádost poskytnout bezodkladně potřebnou součinnost k řádnému plnění Smlouvy.

Čl. 11 Odpovědnost za vady a za újmu

- 11.1. V případě zjištění vady v Programu ISAK, nebo ve službách Poskytovatele, je Nabyvatel povinen neprodleně informovat Poskytovatele o těchto skutečnostech tak, aby Poskytovatel mohl tyto vady identifikovat a odstranit.
- 11.2. Poskytovatel se v maximálním rozsahu povoleném platným právním řádem zříká jakýchkoliv záruk a odpovědnosti za jakékoli škody a újmy ať přímé nebo nepřímé nebo následné, které by mohly vzniknout v souvislosti se službami Poskytovatele.
- 11.3. Poskytovatel se ovšem zavazuje uhradit Nabyvateli škodu nebo jinou újmu, která by Nabyvateli vznikla z důvodu právních vad Software; právní vadou díla by byla např. skutečnost, pokud by Poskytovatel nebyl oprávněn poskytnout licenci k Programu ISAK.
- 11.4. Nabyvatel se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití Software nebo služeb Poskytovatele. Nabyvatel je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- 11.5. Poskytovatel neodpovídá za újmu, kterou nezavinil, zejména za škody způsobené kombinací vnějších vlivů, počítačových infiltrací, jiného software, hardware a použití, případně nepoužití, nebo nemožnosti použít Software v důsledku těchto vlivů. Poskytovatel neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku nebo v přímé souvislosti s nesprávným užitím Software.
- 11.6. Poskytovatel nenesení odpovědnost zejména za:
- a) případnou nefunkčnost, nedostupnost či špatnou dostupnost služeb dle Smlouvy v důsledku skutečnosti nezaviněné Poskytovatelem (např. chyb v dostupnosti internetové konektivity, apod.),

- b) případný únik informací a dat z prostředí Programu ISAK v důsledku skutečnosti nezaviněné Poskytovatelem (např. v důsledku vyžádání přístupových údajů Nabyvatelem, apod.),
 - c) případnou ztrátu nebo poškození dat v důsledku skutečnosti nezaviněné Poskytovatelem (neoprávněné získání dat třetí osobou v důsledku nedostatečného zabezpečení ochrany v informačním systému Nabyvatele).
- 11.7. Odchylně od § 2952 Občanského zákoníku se sjednává, že Poskytovatel nehradí ušlý zisk, jakékoli náklady vynaložené v důsledku porušení povinností Poskytovatele ani jakékoli následné újmy nebo škody.
- 11.8. Právo na náhradu škody nelze postoupit třetí osobě.
- 11.9. Celková odpovědnost Poskytovatele vůči Nabyvateli podle Smlouvy je omezena výší celkové odměny, již Poskytovatel obdržel za celé trvání Smlouvy. Škoda se hradí pouze v penězích.

ČI. 12 Ochrana a zpracování osobních údajů

- 12.1. Pokud dojde při plnění Smlouvy ke zpracování osobních údajů, rozumí se pro účely ochrany osobních údajů se ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**Předpisy o Ochraně Osobních Údajů**“) správcem Nabyvatel a Poskytovatelem Poskytovatel.
- 12.2. Nabyvatel výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel smí zpracovávat osobní údaje Nabyvatele a jeho uživatelů minimálně v rozsahu: jméno, příjmení, telefon, emailová a korespondenční adresa (dále jen „**osobní údaje**“) pro účely poskytování služeb dle této Smlouvy, včetně zobrazení přizpůsobeného Obsahu a informačních sdělení souvisejících s užíváním, propagací nebo nabízením Program ISAK a služeb Poskytovatele.
- 12.3. Prostředky zpracování osobních údajů mohou být zejména automatické, neautomatické a manuální.
- 12.4. Poskytovatel neposkytne ani jinak nezneužije data poskytnutá Nabyvatelem ke splnění Smlouvy ve prospěch třetí osoby.
- 12.5. Poskytovatel bude používat data poskytnutá Nabyvatelem pouze pro splnění předmětu Smlouvy a po dobu nezbytně nutnou ke splnění Smlouvy.
- 12.6. Poskytovatel je oprávněn použít ke zpracování osobních Údajů třetí osobu a zpřístupnit jí osobní údaje pro účely plnění předmětu Smlouvy. Podmínky pro ochranu osobních údajů platí pro třetí osobu ve stejném rozsahu jako pro Poskytovatele.
- 12.7. Poskytovatel prohlašuje, že je schopen zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich zneužití, zejména je schopen zajistit opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezením omezeného okruhu osob, které mohou disponovat s osobními údaji, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděly, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí neoprávněných třetích osob.
- 12.8. V souladu s požadavky Předpisů o Ochraně Osobních Údajů a s ohledem na nízká rizika, která představuje zpracování osobních údajů pro sjednané účely Poskytovatel přijímá k zabezpečení ochrany osobních údajů zejména následující:

12.8.1. technická opatření:

- a) zabezpečení datových nosičů a datových souborů s Osobními údaji heslem;
- b) používání legálního softwaru a hardwaru (včetně autorizovaných datových nosičů jako USB klíčů apod.);
- c) ochrana vnějšího a vnitřního prostředí prostřednictvím nástroje síťové bezpečnosti (firewall);
- d) ochrana proti hrozbám pocházejícím z veřejně přístupné počítačové sítě (antivirus, ochrana proti hackerskému útoku);
- e) bezpečné uložení fyzických nosičů osobních údajů a zamezení přístupu k nim neoprávněným osobám.

a

12.8.2. organizační opatření:

- a) písemné poučení oprávněných osob, před uskutečněním první Poskytovatelské operace s osobními údaji;
- b) určení postupů, které je oprávněná osoba povinna uplatňovat při zpracovávání Osobních údajů a vymezení zakázaných postupů či operací s osobními údaji (např. vytváření kopií Osobních údajů);
- c) určení postupu likvidace Osobních údajů (bezpečné vymazání osobních údajů z datových nosičů, popřípadě likvidace datových nosičů a fyzických nosičů osobních údajů);
- d) evidence všech bezpečnostních incidentů a hlášení o nich správci osobních údajů;
- e) kontrolní činnost Poskytovatele zaměřená na dodržování přijatých bezpečnostních opatření.

12.9. Nabyvatel i Poskytovatel uzavřením Smlouvy prohlašují, že bude-li to třeba, poskytnou druhé Smluvní Straně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování osobních údajů týká.

12.10. Poskytovatel je oprávněn uvádět ve svých referencích osobu Nabyvatele jako osobu využívající Program ISAK; Nabyvatel je oprávněn tento souhlas kdykoli odvolat, načež je Poskytovatel povinen neprodleně Nabyvatele vymazat ze všech takových referencí.

Čl. 13 Ochrana důvěrných informací

13.1. Poskytovatel se zavazuje respektovat zákonem uloženou povinnost mlčenlivosti (např. advokátní tajemství) a zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Nabyvatele a jeho klientů a jiného Obsahu, o kterých se dozví při poskytování služeb dle Smlouvy. Touto mlčenlivostí jsou vázáni také všichni zaměstnanci a spolupracovníci Poskytovatele. Této povinnosti, a to i pro účely trestního řízení, je může zprostit pouze Nabyvatel.

13.2. Nabyvatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Poskytovatele a Programu ISAK důvěrného charakteru, jež tvoří obchodní tajemství Poskytovatele (např. zdrojové

kódy, ceny služeb, apod.).

- 13.3. Strany se zavazují využít všech dostupných technologických možností tak, aby důvěrné informace nebyly zpřístupněny třetí osobě.

Čl. 14 Ukončení Smlouvy

- 14.1. Nabyvatel může od Smlouvy písemně odstoupit s účinností *ex nunc* při prodlení s instalací Software nebo při prodlení s poskytováním technické podpory delším než 10 Pracovních dní. Nabyvatel je též oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinností *ex nunc*, pokud je Software zcela nefunkční déle než 5 Pracovních dní.
- 14.2. Poskytovatel může Smlouvu písemně vypovědět s okamžitou účinností, pokud prodlení Nabyvatele se zaplacením kterékoliv odměny, nebo její části, dle Smlouvy, trvá i přes písemnou výzvu Poskytovatele více než 20 Pracovních dní, nebo pokud dojde k hrubému porušení licenčních ujednání nebo zásahu do autorských práv Poskytovatele.

Čl. 15 Salvátorská doložka

- 15.1. Stanou-li se jednotlivá ustanovení Smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahuje-li Smlouva mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost a/nebo proveditelnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu Stran vyjádřeném ve Smlouvě. Totéž platí i v případě mezer; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Strany vzaly tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání Smlouvy.

Čl. 16 Doručování

- 16.1. Doručovací adresou Stran se rozumí adresa a/nebo email uvedené v záhlaví Smlouvy, pokud některá ze Stran písemně neoznámí druhé Straně adresu jinou.
- 16.2. Každé oznámení s právními účinky podle Smlouvy (např. výpověď, odstoupení, apod.) musí být učiněno písemně formou doporučeného dopisu, popř. emailovou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem.
- 16.3. Má se za to, že všechna oznámení a sdělení budou doručena, budou-li zasílána v souladu s touto Smlouvou:
- a) doporučenou poštou, dřívějším z těchto dnů:
 - (i) dnem podepsání doručanky adresátem; nebo
 - (ii) dnem vyznačeným poštou jako den, kdy adresát odepřel převzetí zásilky; nebo
 - (iii) dnem marného uplynutí lhůty pro převzetí uložené zásilky na základě náležitého vyrozumění adresáta;
 - b) osobně, okamžikem předání nebo okamžikem, kdy adresát odmítne převzít takové oznámení;
 - c) jiným prokazatelným způsobem, 3. dnem od prokazatelného odeslání na sjednanou adresu nebo email.

Čl. 17 Aktualizace Obchodních Podmínek

- 17.1. Poskytovatel je oprávněn v návaznosti na změny legislativních a obchodních podmínek tyto Obchodní Podmínky přiměřeně aktualizovat v jakémkoliv jejich ustanovení.
- 17.2. Poskytovatel seznamuje Nabyvatele s aktualizovaným zněním těchto Všeobecných Podmínek alespoň 30 kalendářních dnů před účinností změny, a to písemnou formou v souladu s **Chyba! Nenašle zdroj odkazů.** těchto Všeobecných Podmínek. Pokud Nabyvatel neprojeví do 10 kalendářních dnů před účinností změny těchto podmínek výslovný písemný nesouhlas s danou změnou, má se za to, že Nabyvatel projevil se změnou svůj souhlas a nové znění těchto Všeobecných Podmínek se tak stává závazné pro všechny dosud uzavřené smluvní vztahy jako změna jeho původně sjednaných Všeobecných Podmínek s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci těchto Všeobecných Podmínek.
- 17.3. Nabyvatel je oprávněn odmítnout změnu Všeobecných Podmínek nejpozději do 10 kalendářních dnů poté, co mu byla změna oznámena, pokud z tohoto důvodu zároveň v této lhůtě ke dni účinnosti aktualizace Všeobecných Podmínek vypoví Smlouvu.

Čl. 18 Rozhodné právo a priorita smluvních ujednání

- 18.1. Smlouva (včetně Obchodních Podmínek) se řídí právem České republiky. Není-li ve Smlouvě a/nebo Obchodních Podmínkách stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti Smluvních Stran Občanským Zákoníkem a Autorským zákonem.
- 18.2. Pokud není sjednáno jinak, jsou součástí každé Smlouvy o poskytnutí konkrétní služby tyto Obchodní Podmínky.
- 18.3. V případě rozporu mezi ujednáními sjednanými v těchto Obchodních Podmínkách a Smlouvě mají přednost odpovídající ustanovení jednotlivých smluvních dokumentů v tomto pořadí:
- a) Smlouva,
 - b) Obchodní Podmínky.

Čl. 19 Přílohy

- 19.1. Přílohy těchto Obchodních Podmínek tvoří:
- | | |
|-----------|--|
| Příloha 1 | Moduly a funkce Programu ISAK pro jednotlivé verze |
| Příloha 2 | ceníky |

Čl. 20 Přejídná ustanovení

- 20.1. Tyto Obchodní Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2017 a nahrazují Obchodní Podmínky ze dne 1. 1. 2014.